











PointCA.com – Raccourcis des fonctions sur votre téléphone.











	<p>*67 : Bloque temporairement l'afficheur (en affichant : "Anonyme" durant l'appel)</p> <p>*66 : Bloque l'afficheur (pour tous les prochains appels)</p> <p><i>Note : « *66 » ou « *67 » + numéro de téléphone » - Ne pas attendre une tonalité après la composition du *67 et composer tous les chiffres en une seule fois.</i></p> <p>*68 : Débloque l'afficheur (Pour tous les prochains appels)</p>
	<p>*97 : Appel de votre messagerie vocale personnelle depuis votre poste</p> <p>*98 : Appel de la messagerie vocale personnelle depuis n'importe quel poste.</p>
	<p>Permet de transférer un appel vers une boîte vocale sans faire sonner le poste.</p>
	<p>« Pick-up Call » - Répondre à la volée quand un téléphone sonne depuis un autre poste. (Cette fonction doit être activée par PointCA)</p>
	<p>*72 + poste/Tel : Permet de transférer vos appels sur un autre poste ou un numéro de téléphone.</p> <p>*73 : Annule le transfert d'appels.</p>
	<p>« SpeedDial » ou raccourcis personnel du répertoire</p>
	<p>« Moniteur » Permet d'écouter et de parler à une personne déjà en ligne, sans que l'interlocuteur ne vous entende. Utilisé pour la formation et le marketing. (Cette fonction doit être activée par PointCA)</p>
	<p>Mode « Recherche » (PAGE). <i>Cette fonction doit être programmée sur chaque poste depuis le menu : « Services à valeur ajoutée ».</i></p>
	<p>Active la musique d'attente sur votre téléphone. (Pour tests)</p>
	<p>Enregistrement de la conversation en cours. Cette fonction doit être activée sur chaque poste depuis le menu « Services à valeur ajoutée ». Les options « Silencieux » et « email » sont disponibles. <i>Option d'enregistrement permanent disponible. Contactez-nous.</i></p>

Lien sécurisé pour accéder à vos paramètres personnels : <https://pbx01.pointca.com>

Gardez ce document comme référence.



PointCA.com – Quick reference guide for your phone.

	<p>*67 : Temporarily blocks your phone number (Caller ID) (display: "Anonymous" during the call)</p> <p>*66 : Block CallerID (for all next calls)</p> <p><i>Note: «*66» or «*67» + phone number - Do not wait after the *67 tone and dial all the numbers once.</i></p> <p>*68 : Unblock Caller ID (for all next calls)</p>
	<p>*97 : To reach your voicemail from your extension.</p> <p>*98 : To reach your voicemail from any extension.</p>
	<p>To transfer a call directly to a voicemail without ringing the extension.</p>
	<p>« Pick-up Call » when a phone is ringing. (This option has to be set by PointCA)</p>
	<p>*72 + ext. or Tel.# : To transfer your call to another extension or telephone number.</p> <p>*73 : To cancel the transfer.</p>
	<p>« SpeedDial » or shortcut to your personal directory</p>
	<p>« Monitor » Can listen and talk to someone on the phone, without the caller hearing you. Usually used for training and marketing. (This option has to be set by PointCA)</p>
	<p>« PAGING » This feature must be programmed to each extension from the « Enhanced services ».</p>
	<p>Can listen the « Music on hold » on your extension. (Tests only)</p>
	<p>Recording the current conversation. This feature must be activated on each extension from the menu « Enhanced Services ». Options « Silent » and « email » are available.</p> <p><i>Option of permanent recording also available. Please contact-us.</i></p>

Secured access for your personal setup: <https://pbx01.pointca.com>

Keep this document as reference.

